

FORMATION CHEF DE CABINE

- ▶ **LANGUE DU COURS** : Français/Anglais.
- ▶ **DUREE** : 05 Jours.

- ▶ **ACTIVITE**
 - Support du Cours ;
 - Exposés et Discussions de groupe ;
 - Le cours est dispensé par un Instructeur expert dans la matière ;
 - La performance des participants sera basée sur une évaluation ;
 - La note minimale de réussite est conforme au barème de notation exigé par l'autorité ou de l'organisme sous-traitant. À défaut, la note minimale de réussite est de 80%.

- ▶ **POPULATION CIBLE**

Membres d'équipage de cabine (PNC).

- ▶ **INTRODUCTION**

Le chef de cabine est le responsable de l'équipage de cabine.
Il est délégué par le Commandant de Bord pour l'application et la coordination des procédures ordinaires et d'urgence spécifiées dans le manuel d'exploitation ainsi que les services offerts et le confort des passagers.

- ▶ **OBJECTIF DU COURS**
 - Gérer les membres de l'équipage de cabine ;
 - Appliquer et coordonner les consignes normales et d'urgence conformément aux procédures ;
 - Veiller à la sécurité et au confort des passagers ;
 - Assurer la communication entre les membres de l'équipage techniques et de cabine ;
 - Résoudre et gérer les problèmes qui peuvent survenir en cabine ;
 - Rendre compte au CDB et à la compagnie des incidents.

- ▶ **CONDITIONS D'ACCEPTATION**
 - Être Personnel Navigant de Cabine ;
 - En possession d'une licence valide ;
 - Disposer d'une ancienneté conforme aux procédures du sous-traitant.