

AIRPORT ADVANCED MANAGEMENT

- ▶ **LANGUE DU COURS** : Français/Anglais.
- ▶ **DUREE** : 03 Jours.

- ▶ **ACTIVITE**
 - Support du Cours ;
 - Exposés et Discussions de groupe ;
 - Le cours est dispensé par un Instructeur expert dans la matière ;
 - La performance des participants sera basée sur une évaluation.

- ▶ **POPULATION CIBLE**
 - Exploitants et Gestionnaires d'aéroports ;
 - Superviseurs et chargés de relations publiques dans un aéroport ;
 - Responsable de la qualité de Service aéroportuaire ;
 - Responsables d'assistance au sol et prestataires de services Aéroportuaires ;
 - Conseillers Juridiques ;
 - Responsables Aéroports, Duty Managers et Superviseurs.

- ▶ **OBJECTIF DU COURS**
 - Utiliser des techniques éprouvées pour améliorer vos pratiques opérationnelles, résoudre des problèmes et optimiser les profits ;
 - Combiner les pratiques commerciales modernes et les opérations pour respecter les normes internationales ;
 - Identifier les points à améliorer dans vos opérations et vos processus de facilitation ;
 - Appliquer des techniques de mesure de la performance pour répondre aux principaux besoins opérationnels du projet ;
 - Décrire les différents éléments de l'environnement opérationnel de l'aéroport ;
 - Expliquez comment assurer gestion des activités commerciales d'un aéroport ;
 - Discuter de la façon d'établir, de surveiller et d'améliorer les normes de service à la clientèle ;
 - Décrire les pratiques recommandées pour gérer efficacement les opérations quotidiennes et les situations d'urgence ;
 - Expliquer comment gérer les activités actuelles de l'aéroport et préparer l'avenir.

- ▶ **CRITERE D'ACCEPTATION**
 - Personnel ayant le niveau scolaire du secondaire ou un niveau équivalent ;
 - Personnel ayant la maîtrise écrite et orale de la langue d'enseignement.