

SYSTEME DE MANAGEMENT DE LA QUALITE (SMQ)

- ▶ **LANGUE DU COURS** : Français.
- ▶ **DUREE** : 03 Jours.

- ▶ **ACTIVITE**
 - Support du Cours ;
 - Exposés et Discussions de groupe ;
 - Le cours est dispensé par un Instructeur expert dans la matière ;
 - La performance des participants sera basée sur une évaluation.

- ▶ **POPULATION CIBLE**
 - Personnes impliquées dans le système de management de la qualité de leur organisation. Membres de l'équipe de Management ;
 - Auditeurs responsables d'audits internes, d'audits fournisseurs ou d'audits tierce partie ;
 - Manager en première ligne.

- ▶ **OBJECTIF DU COURS**

A l'issue de cette formation, les participants seront capables de :

 - Démontrer une intime compréhension de l'approche processus,
 - Réaliser des audits conformément aux règles de l'EN 9100,
 - Démontrer leur compréhension de la norme EN 9100 : 2016 et comment auditer ses exigences le long des processus,
 - Établir le lien entre l'EN 9100 : 2016 et les principes du management de la qualité,
 - Constituer une équipe d'audit et définir un planning d'audit,
 - Conduire une réunion d'ouverture,
 - Renseigner la documentation nécessaire exigée des auditeurs par l'EN 9100,
 - Classer, enregistrer et traiter les non-conformités,
 - Évaluer les actions correctives et statuer sur les recommandations.

- ▶ **CRITERE D'ACCEPTATION**
 - Personnel ayant le niveau scolaire du secondaire ou un niveau équivalent ;
 - Personnel ayant la maîtrise écrite et orale de la langue d'enseignement.