

## CREW RESOURCE MANAGEMENT (CRM)

- ▶ **LANGUE DU COURS** : Français.
- ▶ **DUREE** : 02 Jours.

- ▶ **ACTIVITE**

- Support du Cours ;
- Exposés et Discussions de groupe ;
- Le cours est dispensé par un Instructeur expert dans la matière ;
- La performance des participants sera basée sur une évaluation.

- ▶ **POPULATION CIBLE**

Pilotes et équipages de conduite.

- ▶ **OBJECTIF DU COURS**

Le but de cette formation est d'assurer une exploitation sûre et efficace par l'optimisation de l'utilisation des ressources (membres d'équipages, systèmes avion Aéronefs, moyens d'assistance). Cette intervention permet de développer les aptitudes à gérer les situations de vols.

Il s'agit de repérer et mettre en pratique des stratégies pour maintenir la sécurité même dans des conditions dégradées telles qu'un contexte météorologique défavorable, une pression temporelle ou une interruption de tâche.

A la fin de cette formation les participants seront capables de :

- Améliorer la sécurité des vols en développant les compétences des personnels navigants techniques (pilotes) liées aux facteurs Humains et aux relations entre membres d'équipage (habiletés non techniques) ;
- Connaître les mécanismes qui déterminent le comportement des équipages ;
- Connaître les comportements qui sont attendus de la part d'un équipage dans le cockpit pour voler en toute sécurité ;
- Être conscient de ses propres comportements ;
- Faire évoluer ses propres comportements pour les rendre encore plus sûrs, et ce quelles que soient les situations rencontrées ;
- Supprimer et/ou réduire les facteurs qui peuvent dégrader la performance de l'équipage ;
- Être acteur de la sécurité dans la compagnie.

- ▶ **CRITERE D'ACCEPTATION**

- Personnel ayant le niveau scolaire du secondaire ou un niveau équivalent ;
- Personnel ayant la maîtrise écrite et orale de la langue d'enseignement.