

FACTEURS HUMAINS

- ▶ **LANGUE DU COURS** : Français.
- ▶ **DUREE** : 03 Jours.

- ▶ **ACTIVITE**
 - Support du Cours ;
 - Exposés et Discussions de groupe ;
 - Le cours est dispensé par un Instructeur expert dans la matière ;
 - La performance des participants sera basée sur une évaluation.

- ▶ **POPULATION CIBLE**
 - Pilotes, équipages de conduite, gestionnaires de lignes aériennes et personnel d'exploitation ;
 - Tous les rôles de l'aviation, en particulier ceux qui sont essentiels à la sécurité ;
 - Contrôleurs aériens et gestion des ANSP ;
 - Autorité de l'aviation civile et personnel d'entretien des aéronefs ;
 - Personnel d'un organisme approuvé PART M, 145 et 66 ou s'adresse au personnel de maintenance désireux d'approfondir leurs connaissances.

- ▶ **INTRODUCTION**

Historiquement, les recherches estiment que 85% des accidents aériens sont dus à des facteurs humains.

Selon la Flight Safety Foundation, les coûts annuels résultant des blessures que subissent les employés de l'industrie de l'aviation partout dans le monde s'élèvent à 5,8 milliards de dollars américains et, à cela, il faut ajouter 4,2 milliards de dollars pour les coûts des accidents et incidents au sol.

Une formation sur l'importance des facteurs humains contribue à élever des défenses qui réduisent et atténuent les erreurs humaines dans les aéroports en développant une prise de conscience à l'égard des facteurs individuels qui peuvent nuire au rendement humain et ainsi être précurseurs d'erreurs.

Ce cours permettra aux participants de s'initier aux concepts fondamentaux relatifs aux facteurs humains et les aidera à reconnaître, comprendre et atténuer les facteurs humains et les erreurs côté piste.

On recommande fortement que tous le Personnel Navigant, fournisseurs de services et entrepreneurs suivent le cours sur la sécurité et les facteurs humains dans le but d'accroître leur prise de conscience quant à l'influence du rendement humain sur la sécurité.

- ▶ **OBJECTIF DU COURS**

À la fin de ce cours de formation, les participants auront une compréhension solide du lien entre les facteurs humains et la gestion de la sécurité.

Ils seront également capables de :

 - Connaître les mécanismes d'apparition des erreurs humaines dans le domaine aéronautique ;
 - Connaître les facteurs permettant une diminution de leurs causes ;
 - Connaître l'approche préconisée dans les facteurs humains en aviation ;
 - Améliorer la sécurité par la mise en œuvre de stratégies de base concernant les facteurs humains ;
 - Donner des recommandations pour mettre en applications les facteurs humains concrètement au sein des organismes les nouvelles exigences de la PART/FRA 145. (**PERSONNEL DE MAINTENANCE**)

- ▶ **CRITERE D'ACCEPTATION**
 - Personnel ayant le niveau scolaire du secondaire ou un niveau équivalent ;
 - Personnel ayant la maîtrise écrite et orale de la langue d'enseignement.